ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

от 30. 12. 2016 г. Грозный № 367-р

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годов»

В целях повышения эффективности деятельности системы социального обслуживания на территории Чеченской Республики, обеспечения доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с современными требованиями в рамках реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) организациях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годов» (далее – «дорожная карта»).

2. Министерству финансов Чеченской Республики совместно с Министерством труда, занятости и социального развития Чеченской Республики при формировании проекта республиканского бюджета Чеченской Республики на очередной финансовый год и на плановый период предусматривать средства на финансирование мероприятий, предусмотренных «дорожной картой».

3. Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики совместно с заинтересованными органами исполнительной

власти Чеченской Республики обеспечить выполнение мероприятий «дорожной карты».

4. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Чеченской Республики от 26 июня 2014 года № 166-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годов».

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики Ш.С. Ахмадова.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель Правительства
Чеченской Республики

Р.С.-Х. Эдельгериев

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Чеченской Республики
от 30.12.2016 № 367-р

ПЛАН

мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годов»

Раздел I. Общее описание «дорожной карты»

1. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годов» (далее – «дорожная карта») разработан во исполнение Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) организациях на 2012-2018 годы», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 года № 2190-р, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 года № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», с целью повышения эффективности деятельности системы социального обслуживания на территории Чеченской Республики, обеспечения доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с современными требованиями.

Реализация «дорожной карты» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Чеченской Республике.

Выполнение «дорожной карты» за период с 2013 по 2016 годы позволило в значительной степени повысить качество предоставляемых социальных услуг.

Основными мероприятиями, реализованными в указанный период, являются:

увеличение показателя охвата населения республики социальным обслуживанием - (в 2013 году – 18490 человек; в 2014 году – 21437 человек; на 1 января 2016 года – 23493 человек).

укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания путем приобретения 18 пассажирских автомобилей для деятельности мобильных бригад во всех комплексных центрах социального обслуживания населения (за период с 2013 по 2016 год мобильными бригадами обслужено 527 человек);

приобретение 9 специализированных микроавтобусов «Форд-Транзит» для перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями (преимущественно для организаций, расположенных в отдаленных районах и сельской местности);

создание пункта проката технических средств передвижения для граждан пожилого возраста и инвалидов (приобретено более 200 единиц технических средств, облегчающих передвижение граждан пожилого возраста и инвалидов);

строительство здания для деятельности отделения «Милосердие» на 25 койко/мест при комплексном центре социального обслуживания населения Курчалоевского района, предназначенного для организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (проектно-сметная стоимость объекта составляет 25 млн. рублей);

организация деятельности «Службы сиделок» при комплексных центрах социального обслуживания; общая численность обслуженных данной службой за период с 2013 по 2016 год составляет 115 человек;

организация и проведение мероприятий по бесплатному зубопротезированию граждан пожилого возраста; охвачено 1280 человек;

организация обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров; курсы обучения прошли 315 человек.

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Чеченской Республике разработано 27 нормативных правовых актов, из них:

2 закона Чеченской Республики;

8 постановлений Правительства Чеченской Республики;

1 распоряжение Правительства Чеченской Республики;

16 приказов Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики.

Распоряжением Правительства Чеченской Республики от 21.11.2014 г. № 313 «Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Чеченской Республики в сфере социального обслуживания» на Минтруд ЧР возложена функция признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Приказом Минтруда ЧР от 31.12.2014 г. № 01-01-05/223 «Об определении уполномоченных организаций Чеченской Республики в сфере социального обслуживания граждан» обязанности признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг и заключения договоров по

предоставлению социальных услуг возложены на организации социального обслуживания.

Критериями признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании на территории Чеченской Республики, являются:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию.

В целях обеспечения открытости поставщиков социальных услуг и доступности информации о социальных услугах утверждены:

Приказ Минтруда ЧР от 26.11.2014 г. № 01-01-05-175 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет», устанавливающий порядок формирования общедоступных информационных ресурсов поставщиками социальных услуг, содержащих информацию о деятельности этих поставщиков, обеспечения доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания населения.

Приказ Минтруда ЧР 05.11.2014 г. № 01-01-05/172 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг». Настоящий нормативный правовой акт устанавливает механизм формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Чеченской Республике, целью которого является сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг в Чеченской Республике является автоматизированной информационной системой (далее – ИС СОН) в сфере

социального обслуживания, функции оператора которой осуществляются Министерством труда, занятости и социального развития Чеченской Республики в электронном виде, в сети Интернет. Основная цель ведения Регистра - формирование единого официального источника полной и достоверной информации о получателях социальных услуг, проживающих на территории Чеченской Республики. Формирование и ведение Регистра осуществляется Министерством труда, занятости и социального развития Чеченской Республики в электронном виде на основании информации, вносимой в Регистр поставщиками социальных услуг.

На базе вышеуказанной автоматизированной системы в республике внедрена и реализуется технология социальной диагностики и учета нуждаемости граждан в услугах.

Модель диагностики реализована на базе автоматизированного программного комплекса – информационной системы «Социальное обслуживание населения» (далее – ИС СОН).

Данная технология позволяет:

вести учет обращений граждан (регистрация, обработка, хранение карточки обращения, ведение электронного «Журнала учета обращений граждан»);

проводить социальную диагностику граждан в рамках определения нуждаемости в социальных услугах посредством анкетирования по унифицированной методике;

назначать социальные услуги в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в зависимости от результатов социальной диагностики;

проводить повторную социальную диагностику и определять объективно подтвержденную динамику жизненной ситуации получателя услуг как основной показатель эффективности социального обслуживания.

Анкетирование содержит перечень вопросов в соответствии с критериями нуждаемости, определенными Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Результатом анкетирования является определение функциональных классов ограничения к жизнедеятельности гражданина по каждому критерию нуждаемости. Функциональные классы оцениваются в баллах.

Оценкой эффективности социального обслуживания является повторное анкетирование гражданина по результатам предоставления социальных услуг. Динамика (улучшения/ухудшения) состояния условий жизнедеятельности получателя выражается в сравнении функциональных классов (в баллах) на момент признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и после предоставления социальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Чеченской Республики от 15.12.2014 г. № 230 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики (далее - Минтруд ЧР) является

уполномоченным органом по утверждению тарифов на социальные услуги на территории Чеченской Республики. Расчет тарифов производится по отношению к каждой услуге, входящей в перечень региональных социальных услуг, и в зависимости от формы социального обслуживания. Тарифы утверждаются при изменении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и введении новых видов социальных услуг, а также подлежат пересмотру и утверждению в течении 30 календарных дней со дня вступления в силу соответствующего нормативного правового акта. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социального обслуживания, утверждены приказом Минтруда ЧР от 08.06.2015 г. № 01-01-05/91.

Региональная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей и размера среднедушевого дохода гражданина.

Законодательством Чеченской Республики утвержден размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, который установлен в размере полуторной величины прожиточного минимума, утверждены нормативы подушевого финансирования социальных услуг в социальных организациях в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, определен перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Чеченской Республики.

Законом Чеченской Республики от 30.06.2015 года № 26-РЗ «О социальном обслуживании граждан в Чеченской Республике» определено, что социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах предоставляются бесплатно независимо от величины среднедушевого дохода: инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны; супругам военнослужащих, погибших на фронте в период второй мировой войны; супругам умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

В целях нормирования деятельности организаций в сфере социального обслуживания населения изданы:

приказ Минтруда ЧР от 03.12. 2014 г. № 01-01-05/186 «Об утверждении нормативов штатной численности работников государственных учреждений социального обслуживания населения в Чеченской Республике», устанавливающий нормативы штатной численности работников организаций социального обслуживания населения с учетом количества обслуживаемых граждан;

приказ Минтруда ЧР от 21.10.2014 г. № 01-01-05/136 «Об утверждении нормативов при предоставлении социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения» (данный нормативный правовой акт включает в себя нормы обеспечения мягким инвентарем, питанием и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания населения).

Для реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в Чеченской Республике принято распоряжение Правительства Чеченской Республики от 13.12.2013 г. № 400-р «О мерах по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги».

Данным нормативным актом уполномоченным органом исполнительной власти по формированию независимой системы оценки качества работы государственных организаций определено Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики.

Во исполнение Плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, на 2013-2018 годы Минтрудом ЧР издан приказ от 13 мая 2013 г. № 01-01-05/103 (а) «О создании Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики».

Общественным советом утвержден перечень организаций, охваченных независимой оценкой качества, порядок проведения независимой оценки качества работы и критерии оценки качества работы организаций социального обслуживания, с учетом критериев оценки, утвержденных указанным федеральным законом, и показатели, характеризующие общие критерии.

На официальном сайте в сети Интернет обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями.

В 2015 году независимой системой оценки качества работы охвачены 34 организации социального обслуживания населения, что составляет 100 % от общего количества организаций.

В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» деятельность стационарной организации «Шалинский реабилитационный центр для детей с ограниченными физическими возможностями на 100 мест» приведена в соответствие с указанным постановлением. Проживание детей организовано по принципам семейного воспитания в воспитательных группах. Воспитательные группы сформированы преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья, прежде всего полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье. Дети разного пола старше 4 лет могут совместно проживать и пребывать в группе в дневное время. Численность детей в воспитательной группе не превышает 8 человек, а в возрасте до 4 лет - 6 человек. Помещения, в которых размещаются воспитательные группы включают в себя соответствующим

образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема пищи.

В сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики в 2016 году функционируют 34 социальных организации, из них:

18 комплексных центров социального обслуживания населения;

6 социально-реабилитационных центров;

5 центров социальной помощи семье и детям;

3 реабилитационных центра для детей с ограниченными физическими возможностями;

1 психоневрологический интернат;

1 социально-оздоровительный центр.

Общее количество работников организаций социального обслуживания составляет 5 635 человек, из них социальных работников – 2829 человек, педагогических работников – 815 человек и медицинских работников – 884 человека.

Расходы на вышеуказанные социальные организации составили:

2013 год - 1 560 248 999, 93 рубля, из них на оплату труда - 1 110 747 451, 60 рубля;

2014 год - 1 967 480 742, 20 рубля из них на оплату труда - 1 350 996 439, 02 рубля;

2015 год - 2 163 818 992, 73 рубля, из них на оплату труда - 1 522 720 179, 00 рублей;

2016 год - 2 041 650 074, 17 рубля, из них на оплату труда - 1 520 886 817, 29 рубля.

С начала 2015 года всего обслуженных в 34 организациях социального обслуживания населения для взрослых и детей – 23 493 человека, из них: в комплексных центрах социального обслуживания населения обслужен 16 321 человек;

в 4-х стационарных организациях для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей) по состоянию на 1 января 2016 года обслужено 570 человек, в том числе:

ГБУ «Шалинский психоневрологический интернат» на 330 мест - 216 человек;

в организации для детей с физическими недостатками - 284 человека;

в организации для умственно отсталых детей - 70 человек.

По состоянию на 1 июля 2016 года обслужено в комплексных центрах 15 225 человек, а всеми организациями социального обслуживания для взрослых и детей с начала 2016 года обслужено 21 117 человек.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения, обусловлены следующими обстоятельствами:

2.1. Имеющаяся сегодня в республике сеть организаций социального обслуживания не в состоянии обеспечить полный охват всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

По состоянию на 1 июля 2016 года имеется очередность в стационарных организациях:

для детей с ограниченными физическими возможностями - 2 687 человек;

в организациях для умственно отсталых детей - 84 человека.

Согласно банку данных Минтруда ЧР по состоянию на 1 января 2016 года в республике насчитывается:

многодетных семей – 82 512;

малообеспеченных семей – 37 923;

детей-сирот – 679 чел.;

детей-инвалидов – 66 715 чел.

Однако пропускная способность в указанных организациях не позволяет обеспечить потребность всех нуждающихся в тех или иных видах социальных услуг.

Наиболее востребованной формой социального обслуживания на территории Чеченской Республики является форма социального обслуживания на дому. Потребители социальных услуг определяют удобство данной формы социального обслуживания тем, что необходимые меры социальной поддержки предоставляются в привычных для них домашних условиях.

На 1 января 2016 года в комплексных центрах социального обслуживания имеется очередность среди граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, которая составляет 1 380 человек (1 декабря 2016 года – 262 человека).

В целях сокращения образовавшейся очередности принимаются следующие меры:

в 4-м квартале 2016 года начато строительство дома-интерната для умственно отсталых детей и детей с физическими недостатками на 100 мест (сметная стоимость которого составляет 250 млн. рублей), которое позволит снять существующую социальную проблему, обеспечит соблюдение законных прав и интересов детей-инвалидов, нуждающихся в обслуживании в специализированных социальных организациях;

строительство административного и лечебного корпуса ГБУ «Алпатовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» на 120 мест, па общую сумму 29,3 млн. рублей (из республиканского бюджета);

плановое увеличение числа обслуживаемых граждан, из расчета на 1 социального работника, проживающих в городской и сельской местностях;

организация деятельности отделений социального обслуживания на дому при реабилитационных центрах для детей с ограниченными

физическими возможностями с годовым охватом до 1 400 человек; в 2016 году для эффективной работы данные отделения укомплектованы автотранспортными средствами (4 специализированных микроавтобуса, 3 легковых автомобиля) и реабилитационным оборудованием, позволяющими оказывать социальные услуги на дому.

Реализация данных мероприятий позволит до конца 2018 года ликвидировать имеющуюся очередность в стационарные учреждения.

С целью сокращения потребности в стационарном социальном обслуживании разрабатывается комплекс мер по внедрению новых технологий социального обслуживания, реабилитации, социальной адаптации, ухода и привития навыков самообслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также по развитию стационарозамещающих форм обслуживания. В частности, осуществляются меры по развитию деятельности «Службы сиделок», увеличению количества и развитию отделений дневного пребывания при комплексных центрах социального обслуживания, развитию деятельности службы мобильных бригад при организациях социального обслуживания на дому.

2.2. Материально-техническая база действующих организаций социального обслуживания населения Чеченской Республики нуждается в коренном улучшении.

Поддержание и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания населения является одним из основных условий полноценного и качественного оказания социальных услуг.

Из общего количества социальных организаций социального обслуживания населения (взрослых и детей) в строительстве дополнительного административного корпуса нуждается ГБУ «Алпатовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов», в строительстве дополнительного спального корпуса - ГБУ «Аргунский медико-социально-реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями».

На укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания осуществлены следующие расходы:

на текущий ремонт:

в 2013 году - 21 606 256,00 рублей;

в 2014 году - 26 644 925,14 рубля;

в 2015 году - 47 850 623,80 рубля;

в 2016 году - 38 369 098, 00 рублей;

на капитальный ремонт:

в 2013 году - 14 864 084,64 рубля;

в 2014 году - 20 585 000,00 рублей;

в 2015 году - 6 610 367,50 рубля;

в 2016 году - 49 166 126,00 рублей.

Также, ввиду истечения срока полезного использования имеющегося оборудования в организациях принимаются необходимые меры по обновлению устаревшего прачечного, кухонного оборудования для

деятельности социальных организаций, что позволит улучшить качество санитарно-гигиенического состояния организаций социального обслуживания и повысить качество предоставляемых услуг. В рамках данных мероприятий с 2013 года приобретено технологическое оборудования для деятельности ГБУ «Шалинский психоневрологический интернат», ГБУ «Алпатовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» и для отделения временного проживания при ГКУ «КЦСОН Наурского района».

2.3. В части обеспечения доступа социально-ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО) к предоставлению социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработана и принята необходимая нормативно-правовая база, позволяющая СОНКО входить в реестр поставщиков социальных услуг для участия в государственном секторе рынка социальных услуг.

Так, в целях создания правовых, экономических и организационных условий для эффективной деятельности СОНКО, направленной на решение социальных проблем населения, развития гражданского общества, а также стимулирования социально ориентированной деятельности некоммерческих организаций Чеченской Республики приняты следующие нормативные правовые акты:

закон Чеченской Республики от 25 декабря 2015 года № 2-РЗ «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Чеченской Республике»;

постановление Правительства Чеченской Республики от 15.12.2014 г. № 234 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики и внесении изменений в постановление Правительства Чеченской Республики от 3 декабря 2013 года № 303»;

постановление Правительства Чеченской Республики от 15.12.2014 г. № 235 «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Чеченской Республики, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)», устанавливающее механизм компенсирования затрат (части затрат) юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг Чеченской Республики, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), на возмещение затрат (части затрат), связанных с предоставлением социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с их индивидуальными программами;

приказ Минтруда ЧР от 25.11.2014 г. № 01-01-05/172 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг», в котором утвержден Порядок формирования и ведения

реестра поставщиков социальных услуг Чеченской Республики; Порядок устанавливает перечень сведений, которые должен представить поставщик для включения в реестр, и порядок принятия решения о включении; Порядок содержит только формальные основания для отказа во включение в реестр, такие как неполный пакет документов, нечитаемые документы или документы, подписанные ненадлежащим образом.

На официальном сайте Министерства в сети Интернет сформирован и размещен реестр поставщиков социальных услуг, в который вошли 34 организации, оказывающие социальные услуги, зарегистрированные на территории республики.

Войти в реестр поставщиков социальных услуг может организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения. Административные барьеры для доступа СОНКО к участию в государственном секторе рынка социальных услуг отсутствуют.

Однако, на сегодняшний день ни одного заявления о включении в реестр поставщиков социальных услуг от СОНКО не поступало, что свидетельствует о недостаточном уровне развития третьего сектора республики, необходимого для участия в системе оказания социальных услуг в государственном секторе.

С целью привлечения на рынок негосударственных поставщиков социальных услуг проводится информационно-разъяснительная работа с СОНКО. Планируется, что к 2018 году охват граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, составит 2% от общего числа обслуживаемых.

Также Минтрудом ЧР проводится работа по привлечению в сферу социального обслуживания населения волонтерского и добровольческого движения. За период реализации «дорожной карты» значительно увеличилось число социальных услуг, оказанных волонтерским составом.

2.4. Граждане, проживающие в отдаленных сельских и горных населенных пунктах, остаются наиболее малообеспеченной частью населения. Сельская местность является зоной углубления экономической и социальной бедности – низкая оплата труда, отсутствие рабочих мест делают непривлекательными отдаленные районы для молодых специалистов. Специфической особенностью является и значительный рост в сельской местности численности пенсионеров (2/3 от общей численности населения в отдаленных районах республики).

Все это требует необходимости развития социальной работы, нацеленной на повышение качества жизни граждан в отдаленных районах и сельской местности путем:

- укрепления материально-технической базы организаций социального обслуживания отдаленных районов и сельской местности;

- развития оптимальной модели социальной работы, отвечающей нуждам, потребностям жителей данной местности;

- целостного межведомственного подхода к структурированию социальной работы, позволяющей вести комплексное обслуживание граждан;

- развития и подготовки квалифицированного персонала социальных работников, осуществляющих социальный патронаж.

2.5 Социальная политика, как система, состоит из относительно самостоятельных, взаимосвязанных частей, являющихся ее структурообразующими элементами, одним из таких элементов является социальное обслуживание, которое объединяет деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации людей. Для решения социальных проблем граждан необходима организация комплексных мер оказания качественного социального обслуживания, однако на развитие системы социального обслуживания влияет множество сдерживающих факторов, один из которых - наличие очередности в организации социального обслуживания в полустационарной и стационарной формах. Исходя из сложившейся ситуации, возникает необходимость внедрения в практику деятельности социальных организаций стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания. В целях внедрения новых технологий социального обслуживания, социальной адаптации, ухода и привития навыков самообслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также для развития стационарозамещающих форм обслуживания осуществляются меры по развитию деятельности «Службы сиделок», увеличению количества и развития отделений дневного пребывания при комплексных центрах социального обслуживания, развитию деятельности службы мобильных бригад и реализации модельной программы социального сопровождения. «Службой сиделок» в 2016 году обслуживается 30 человек, прогноз на 2017 год – 35 человек, 2018 год – 35. При комплексных центрах социального обслуживания населения действуют мобильные бригады, в состав которых входят специалист по социальной работе, социальный работник, врач, медицинский работник, психолог и юрист. Общее количество мобильных бригад – 18. Мобильные бригады обеспечены 18 пассажирскими микроавтобусами и предметами, облегчающими предоставление социально-бытовых услуг. В 2016 году мобильными бригадами обслужено 175 человек, прогноз на 2017 год – 210 человек, 2018 год – 230 человек.

2.6. С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе, связанных с повышением оплаты труда.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания возможно лишь на обновленной законодательной базе, состоящей из федерального и регионального законодательства, гармоничное развитие которых должно представлять собой взаимосвязанный и взаимообусловленный процесс.

Ситуации, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики, обусловлены следующими обстоятельствами.

В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников и других категорий работников, не соответствующий напряженности и интенсивности их труда.

В целях решения этой проблемы Министерством труда, занятости и социального развития Чеченской Республики разработан план по привлечению молодых специалистов на 2015-2018 годы. В рамках указанного плана ведется работа по заключению договоров с образовательными учреждениями, осуществляющими подготовку специалистов по направлению деятельности, необходимой для организаций социального обслуживания населения. Так, между Минтрудом ЧР и десятью образовательными учреждениями (ВУЗы и СУЗы) Чеченской Республики заключены договоры о прохождении студентами практики по направлению «социальная работа».

В 2015 году учебную и производственную практику прошли 442 студента, в 2016 году – 750 студентов. Должности руководителей специалистов укомплектованы на 100%.

В целях поддержания профессионального уровня специалистов отрасли на постоянной основе проводится дополнительное профессиональное образование работников организаций социального обслуживания населения. Несмотря на экономические трудности, в 2016 году продолжается работа по организации профессионального обучения работников, в первую очередь непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам.

На базе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» проводится обучение по различным программам социальной сферы.

По состоянию на 1 ноября 2016 года прошли повышение квалификации 437 сотрудников из числа отдельных категорий работников, непосредственно оказывающих социальные услуги населению, что составляет около 20% от численности данной категории служащих (в 2015 году – 147 сотрудников, или 7%). Работа в данном направлении будет продолжена в 2017-2018 годах.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 года № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» внесены изменения в «Программу поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы», утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11. 2012 года № 2190-р. Начиная с 2015 года расчет отношения средней заработной платы по отдельным категориям работников производится исходя из нового показателя «Среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц или среднемесячный доход от трудовой деятельности».

Размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Чеченской Республике за 2015 год составил 17 977,0 рублей, в 2016 году прогнозное значение установлено в размере 18 067 рублей.

По прогнозу, в 2018 году уровень средней заработной платы социальных работников Чеченской Республики должен составить не менее 100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Чеченской Республике, т.е. не менее 18 685,7 рублей.

С целью контроля и анализа достижения целевых показателей повышения оплаты труда в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» проводится ежемесячный мониторинг среднемесячной заработной платы работников организаций социального обслуживания.

Размер среднемесячной заработной платы для социальных работников в 2015 году составил 13 843,4 руб., или 77,0% от уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Чеченской Республике.

Планомерная работа по повышению оплаты труда социальных работников осуществляется с апреля 2013 года, так как все организации социального обслуживания населения Чеченской Республики переведены на отраслевую систему оплаты труда в соответствии с постановлением Правительства Чеченской Республики от 06.08.2013г. № 195 «О введении новой системы оплаты труда работников государственных бюджетных и казенных учреждений социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики», которая включает в себя надбавки:

- за интенсивность и высокие результаты работы;
- за стаж работы;
- за квалификационную категорию;
- за качество выполняемых работ.

Переход на отраслевую систему оплаты труда позволил:

- ввести ограничения соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания населения и средней заработной платы работников организаций в размере 1:6;
- ограничить соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала до 1:0,7-1:0,5.

Повышение оплаты труда увязано с качеством работы конкретных специалистов и качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг. Для этого директора и работники организаций социального обслуживания населения Чеченской Республики переведены на механизм «эффективного контракта». Это означает, что зарплата специалиста зависит не только от пребывания на рабочем месте, но и от эффективности его работы, что позволило сохранить кадровый потенциал и привлечь

квалифицированных специалистов в сферу социального обслуживания населения республики.

Министерством труда, занятости и социального развития Чеченской Республики проводится разъяснительная работа, предусматривающая вопросы повышения оплаты труда работников и перехода на «эффективный контракт».

Трудовые отношения между работодателем и работниками, включая установление заработной платы, сформированы при заключении трудовых договоров (эффективных контрактов), в которых конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки, в связи с чем в организации социального обслуживания населения Чеченской Республики организованы мероприятия по заключению новых трудовых договоров (эффективных контрактов).

На сегодняшний день система социального обслуживания населения испытывает недостаток высококвалифицированных специалистов в отдаленных сельских населенных пунктах и младшего обслуживающего персонала - в крупных населенных пунктах. Кроме того, социальные работники ежедневно подвергаются высоким эмоциональным нагрузкам.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» организована работа по осуществлению контроля за выполнением мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда директоров государственных учреждений, включая представление ими сведений о доходах и имуществе и размещение их в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Доля директоров, сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера которых размещаются на официальном сайте Минтруда ЧР, составляет 100%.

Минтрудом ЧР сформирован комплекс мер, направленный на повышение престижа работников организаций социального обслуживания населения, подготовлены и направлены организациям методические рекомендации по применению профессиональных стандартов.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Чеченской Республике системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребностей граждан.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

формирование в Чеченской Республике эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания населения;

обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых организаций социального обслуживания;

расширение спектра организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

повышение доступности предоставления социальных услуг населению Чеченской Республики, проживающему в отдаленных районах и в сельской местности;

сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в системе социального обслуживания, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций на уровне не ниже средней заработной платы в Чеченской Республике.

актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;

формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрение профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;

достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Чеченской Республики;

проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания Чеченской Республики

до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Чеченской Республике;

обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Чеченской Республики, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;

обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики Чеченской Республики;

создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6.Показатели нормативов региональной «дорожной карты» по Российской Федерации указаны в приложении к «дорожной карте».

7. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

№ строки	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год (факт)	2014 год (факт)	2015 год (факт)	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организациях социального обслуживания, в том числе:	%	93,8	95,7	97,3	99,7	100,0	100,0

2.	Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определённого места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определённого места жительства и занятий	%	0	1,3	4,0	0	0	0
3.	Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс.чел.	1,9	2,0	1,3	0,3	0,0	0,0
4.	Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	тыс.чел.	0,06	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0
5.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	0	0	0	0	2	2
6.	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального	человек	0	0	0	205	245	265

	обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий							
7.	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг	%	53,0	52,0	62,5	63,0	63,9	64,7
8.	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	0	0,6	0,6	0,7	0,8	0,8
9.	Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Чеченской Республике	%	46,4	57,9	77,0	76,6	80	100
10.	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	6,0-3,0	6,0-3,0	6,0-3,0	6,0-3,0	6,0-3,0	6,0-3,0
11.	Соотношение средней	%	1:0,7-	1:0,7-	1:0,7-	1:0,7-	1:0,7-	1:0,7-

	заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,5	1:0,5	1:0,5	1:0,5	1:0,5	1:0,5
12.	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40,0	40,4	40,0	40,0	40,0	40,0
13.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организаций социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,0	0,0	0,0	1,0	2,0	2,0
14.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	10,0

8. Отчетность по реализации «дорожной карты».

В целях осуществления оперативного контроля за реализацией «дорожной карты» и достижения установленных контрольных показателей, во исполнение плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества

услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», Минтрудом ЧР разработана следующая система представления отчетности организациями социального обслуживания, являющимися структурными подразделениями Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики:

1) организации социального обслуживания населения Чеченской Республики ежеквартально, в срок до 6 числа месяца, следующего за отчетным, представляют информацию по форме № ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала», утвержденной Приказом Федеральной службы государственной статистики от 30.11.2015 № 594 «Об утверждении статистического инструментария для проведения федерального статистического наблюдения в сфере оплаты труда отдельных категорий работников социальной сферы и науки, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в департамент по финансово-экономической работе Минтруда ЧР и территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Чеченской Республике;

2) департамент по финансово-экономической работе Минтруда ЧР ежеквартально, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, направляет сводную информацию по организациям социального обслуживания населения Чеченской Республики по форме № ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала» в Министерство финансов Чеченской Республики;

3) организации социального обслуживания населения ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляют информацию о ходе выполнения мероприятий «дорожной карты» в Минтруд ЧР в департамент, который осуществляет курирование данного направления деятельности;

4) департамент организационной работы, комплексного анализа и делопроизводства Минтруда ЧР ежемесячно, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Правительство Чеченской Республики отчет о ходе выполнения мероприятий «дорожной карты» и о достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты», копию отчета - в Министерство экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики.

Раздел 2. План мероприятий по реализации «дорожной карты»

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель

1.1.	Анализ итогов реализации в 2013 – 2015 годах плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годы»	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Чеченской Республики на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Чеченской Республики и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
1.6.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания с круглосуточным пребыванием людей	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР МЧС РФ по ЧР
1.7.	Предоставление мер социальной поддержки и стимулирования работникам организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруд ЧР, установленных нормативными правовыми	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014	Минтруд ЧР

	актами Чеченской Республики	№ 282)	
1.8.	Анализ необходимости и возможности увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ законодательных и нормативных правовых актов Чеченской Республики, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение соответствующих изменений в действующие нормативные правовые акты Чеченской Республики	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
2.2.	Внесение изменений в постановление Правительства ЧР от 15.12.2014г. № 241 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Чеченской Республике»	2017 г.	Минтруд ЧР
2.3.	Совершенствование стандартов социальных услуг и тарифов на социальные услуги	2017-2018 гг.	Минтруд ЧР
2.4.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление в Минтруд России предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Разработка региональной модельной программы социального сопровождения семей с детьми Чеченской Республики. Участие в конкурсном отборе Комплекса мер субъектов Российской Федерации по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, проводимом Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной	2016-2017 гг.	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Минтруд ЧР

	ситуации		
3.2.	Создание Рабочей группы по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей	2016 г.	Минтруд ЧР
3.3	Создание единого информационного Банка данных о семьях с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении	2016-2017 гг.	Минтруд ЧР
3.4.	Внедрение эффективных социальных технологий и методик сопровождения семей с детьми	2016 г.	Минтруд ЧР
3.5.	Создание на базе социальных организаций служб социального сопровождения семей с детьми	2016-2017 гг.	Минтруд ЧР
3.6.	Повышение профессиональной компетенции специалистов служб социального сопровождения семей с детьми	2017 г.	Минтруд ЧР
3.7.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Чеченской Республики в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан	2016 г., далее – ежегодно	Минтруд ЧР
3.8.	Реализация соглашения между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом, в соответствии с принятыми межведомственными соглашениями	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР Минздрав ЧР
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих государственных организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282	Минтруд ЧР
4.2.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции, капитальном ремонте и замене оборудования, автотранспорта, с	2016 г., далее - ежегодно	Минтруд ЧР

	учетом специфики использования организациями		
4.3.	Реализация мероприятий перспективной схемы развития и размещения организаций социального обслуживания населения на территории Чеченской Республики на 2013 - 2020 годы, в том числе стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Чеченской Республике, позволит к 2018 году устранить диспропорции в развитии обслуживания различных групп населения (общая мощность стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2018 году составит 1834 койко/мест, или 137,8 % в сравнении с базовым 2013 годом 1330 койко/мест)	2016 г., далее – ежегодно	Минтруд ЧР
4.4.	Оснащение мобильных бригад дополнительными техническими средствами, облегчающими оказание неотложных социально-бытовых услуг пожилым людям	2016-2018 гг.	Минтруд ЧР
4.5.	Укомплектование автотранспортными средствами (специализированные микроавтобусы - 4, легковые автомобили - 3) и реабилитационным оборудованием отделений социального обслуживания на дому при реабилитационных центрах для детей с ограниченными физическими возможностями (годовой охват отделениями - до 1400 человек)	2016-2018 гг.	Минтруд ЧР
4.5.	Создание в стационарных организациях зон спортивно-оздоровительного назначения	2016-2018 гг.	Минтруд ЧР
4.6.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих социальных организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание: строительство дома-интерната для умственно отсталых детей и детей с физическими недостатками на 100 мест на общую сумму 250,0 млн. руб., из них: средства республиканского бюджета - 25,0 млн. рублей, субсидия Пенсионного фонда Российской Федерации - 100 ,0 млн. руб. в 2016 году, в 2017 году - 125,0 млн. рублей, срок ввода объекта в эксплуатацию - 2017 год. В настоящее	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282 IV квартал 2016 г., завершение строительства I полугодие 2017 года IV квартал 2016 г., завершение строительства I полугодие 2017 года IV квартал 2016 г.	Минтруд ЧР Пенсионный фонд Российской Федерации

	время проводятся работы 1-го этапа (нулевой цикл) – завершение возведения оснований и фундаментов; строительство административного и лечебного корпуса ГБУ «Алпатовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» на 120 мест, на общую сумму из республиканского бюджета 29,3 млн.руб., проводятся работы 2-го этапа (надземная часть) – завершение возведения несущих и ограждающих конструкций; перепрофилирование «Детского дома интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в «Ленинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 60 мест		
4.7.	Обеспечение проведения совместно с территориальным органом МЧС РФ по ЧР практических тренировок по отработке действий персонала и обслуживаемых граждан на случай возникновения чрезвычайных ситуаций	2016 г., далее - ежегодно	Минтруд ЧР МЧС РФ по ЧР
4.8.	Приобретение технологического оборудования (прачечного оборудования) для деятельности ГБУ «Алпатовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» на 120 мест и отделения временного проживания при ГКУ «КЦСОН» Наурского района на общую сумму 1 млн. 913 600 рублей, в том числе субсидия Пенсионного фонда Российской Федерации - 956 800 рублей	IV квартал 2016 г.	Минтруд ЧР Пенсионный фонд Российской Федерации
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий. В целях снижения очередности на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: внедрение новых технологий и методов социального обслуживания, развитие деятельности «Службы сиделок». В 2016 году «Службой сиделок» обслуживается 30 человек, прогноз на 2017 год - 38 человек и 2018 год - 45 человек; организация проведения тренингов по	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282	Минтруд ЧР

	обучению уходу за тяжелобольными пожилыми людьми и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами в сельской местности с охватом в 2017 году не менее 100 чел., в 2018 году – не менее 200 чел.		
5.2.	Обобщение и распространение передового опыта деятельности организаций социального обслуживания Чеченской Республики по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, инвалидам и семей с детьми, проживающих в удаленных районах республики и сельской местности: развитие служб социального сопровождения семей с детьми, развитие службы мобильных бригад в сельской местности в 2016 году – 350 чел., с охватом в 2017 году не менее 500 чел., в 2018 году – не менее 800 чел.	2016-2018 гг.	Минтруд ЧР
5.3.	Анализ и использование лучших практик применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг субъектов Российской Федерации и развитие механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания населения Чеченской Республики	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282	Минтруд ЧР
5.4.	Применение порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Чеченской Республики	2016 г., далее – ежегодно	Минтруд ЧР
5.5.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282	Минтруд ЧР
5.6.	Обобщение и распространение лучших практик деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	2016 г., далее – ежегодно	Минтруд ЧР
5.7.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере	не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года	

	культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»		
5.8.	Размещение заказа для государственных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации по определению организации – оператора по проведению мониторинга деятельности организаций социального обслуживания для формирования рейтингов	не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года	
5.9.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех организаций социальной сферы. Поддержание в актуальном состоянии официальных сайтов во всех организациях социального обслуживания, размещение организациями информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru, возможность проведения социологических опросов для получения оценки качества услуги со стороны получателя социальных услуг в режиме он-лайн	не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года	
5.10.	Проведение обучающих семинаров для экспертов (членов попечительских советов, общественного совета при Минтруде ЧР, объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Чеченской Республики и первичных профсоюзных организаций) по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Ежегодное обучение общественных организаций, профессиональных сообществ, независимых экспертов для участия в проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года	
5.11.	Проведение мониторинга работы организаций социальной сферы, формирование независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и составления рейтингов их деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Публикация рейтингов деятельности, разработка и утверждение планов по	не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года	

	улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (по каждой организации)		
5.12.	Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на официальном сайте Минтруда ЧР, сайтах организаций социального обслуживания) о функционировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	2016 г., далее – ежегодно	
5.13.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы: официальные сайты органов государственной власти Чеченской Республики, сайты организаций социального обслуживания	2016 г., далее – ежегодно	
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных региональными «дорожными картами», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в субъектах Российской Федерации	ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
6.2.	Учет при формировании бюджетов субъектов Российской Федерации расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденными в субъекте Российской Федерации региональными «дорожными картами» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР

6.3.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР Объединенная профсоюзная организация работников социального обслуживания населения Чеченской Республики
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31 мая 2013 г. № 234а с предварительным обсуждением на Республиканской трехсторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений	2016 г., далее – 2 раза в год (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 31 мая 2013 г. № 234а)	Минтруд ЧР
6.5.	Мониторинг соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания в соответствии с Постановлением Правительства Чеченской Республики от 06.08.2013 г. № 195 «О введении новой системы оплаты труда работников государственных бюджетных и казенных учреждений социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики», том числе: - уровень средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания к средней заработной плате работников не более чем в 6 раз; - контроль соотношения средней	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР

	заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания до 1:0,7 - 1:0,5 (с учетом типа организации социального обслуживания); -определение доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания населения рекомендуется определить не более 40%; -установление предельного (не превышающего более чем в 6 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций за отчетный год.		
6.6.	Осуществление мероприятий по представлению руководителями государственных организаций социального обслуживания сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в сети Интернет	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
6.7.	Оценка эффективности деятельности руководителей государственных организаций социального обслуживания в соответствии с установленными показателями	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
6.8.	Заключение с вновь принимаемыми работниками государственных организаций социального обслуживания «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой, приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) организаций на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) организациях»	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Руководители государственных организаций социального обслуживания населения, подведомственных Минтруду ЧР
6.9.	Заключение трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в	Минтруд ЧР

	государственных организаций социального обслуживания по типовой форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	
6.10.	Проведение аттестации работников, государственных организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Руководители государственных организаций социального обслуживания населения, подведомственных Минтруду ЧР
6.11.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников государственных и негосударственных организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР
6.12.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Чеченской Республики	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Минтруд ЧР

	заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации <*>									
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	0,0	0.0	0,0	0,1	0,2	0.3	X	X
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	X	0.0	12.2	13.4	14,2	15.1	16.5	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	X	0.0	10,7	7.5	8.0	7.1	4,2	X	X

<*> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Приложение

к плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания
населения Чеченской Республики
на период 2013-2018 годов»

ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов региональной «дорожной карты»

Субъект Российской Федерации: Чеченская Республика
Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г., факт	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 – 2016 гг.	2014 - 2018 гг.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	6,5	8.5	8.3	8.6	9.3	9,6	X	X
2.	Число получателей услуг, чел.	X	18 490	21 437	23 493	24272	26325	27 178	X	X
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	2808	2852	2829	2829	2829	2829	X	X
4.	Численность населения Чеченской Республики, тыс. чел.	1 313, 46	1 335,60	1 346,40	1 370,30	1 406,33	1 430,82	1 455,57	X	X
5.	Соотношение средней	X	46,4	57.9	77.0	76.6	80.0	100,0	X	X