



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.12.2016

г. Грозный

№ 206

Об утверждении Модельной программы Чеченской Республики по организации социального сопровождения семей с детьми

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях осуществления мер по социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, Правительство Чеченской Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Модельную программу Чеченской Республики по организации социального сопровождения семей с детьми.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики Ш.С. Ахмадова.
3. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Чеченской Республики



Р.С.-Х. Эдельгериев



УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства
Чеченской Республики

от 05.12.2016 № 206

МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Чеченской Республики по организации социального сопровождения семей с детьми

1. Общие положения

Модельная программа Чеченской Республики по организации социального сопровождения семей с детьми (далее – модельная программа) разработана на основании Модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, разработанной в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1), пунктом 53 Плана мероприятий на 2015-2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, а также Резолюцией Форума социальных работников в г. Ярославле 27 марта 2015 г. и в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Указа Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1);

Поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014 г. № ДМ-П12-1737 (пункт 10).

II. Основные понятия, используемые в модельной программе

Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное сопровождение - деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, - это граждане - члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан - членов семьи - это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа социального обслуживания не оформляется.

Индивидуальные программы социального сопровождения граждан - членов семьи, нуждающейся в таком виде социального обслуживания, должны быть в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивающей необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности родителей и ребенка.

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев или вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории Чеченской Республики.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации мероприятий социального сопровождения, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в

послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско–родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка (сохранения семьи), включая жестокое обращение. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

3.1. Основной целью социального сопровождения семей с детьми в организациях социального обслуживания является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение профилактики и преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;

обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;

повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ее обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между исполнительными органами государственной власти Чеченской Республики, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения и другими учреждениями социальной сферы, общественными организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

вариативности, предусматривающего учет различий между субъектами Российской Федерации в содержании, технологиях и механизмах социального обслуживания детей и семей с детьми в организациях социального обслуживания;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

эффективности, предполагающего учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

V. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение

5.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане – члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг), или только в социальном сопровождении.

5.2. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

замещающей;

воспитывающей детей-инвалидов;

воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;

многодетной;

малообеспеченной (с низким уровнем дохода);

имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);

с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;

находящейся в социально опасном положении;

переселенцев, беженцев;

с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью.

5.3. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми являются:

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежения нуждами детей;

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;

отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания; несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей; неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи;

неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении ребенка-инвалида;

конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

5.4. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), критический, экстренный.

При определении уровней социального сопровождения устанавливается их продолжительность: адаптационный и базовый – 12 месяцев, кризисный – 6 месяцев, экстренный – 3 месяца.

5.5. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными нормативными правовыми актами.

Так, в соответствии с требованиями п. 2. ст. 7 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание.

В рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной,

юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и нормативными правовыми актами Чеченской Республики.

В соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

VI. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

6.1. Субъектами – организаторами социального сопровождения семей с детьми выступают организации социального обслуживания, оказывающие населению социальные услуги.

6.2. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми руководствуются положениями ст. 12 «Обязанности поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6.3. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми обязаны:

исходить из интересов детей и семей, в том числе замещающих семей;
сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования замещающих семей;

ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным, осуществлять анализ сопровождения замещающих семей;

информировать замещающих родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав, законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства;

в течение 3-х рабочих дней после подписания договора о сопровождении передать копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства замещающей семьи;

в установленные сроки направлять в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения семей.

6.4. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, учреждений

здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

вносить предложения в органы государственной власти Чеченской Республики, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

разрабатывать проекты нормативных правовых актов, методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений;

посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством;

проводить психодиагностические обследования детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.5. Инфраструктура, обеспечивающая организацию социального сопровождения семей с детьми может быть представлена:

специально созданными службами социального сопровождения семей с детьми, находящимися в структуре организаций социального обслуживания различного профиля;

отделами по работе с семьей с детьми организаций социального обслуживания.

6.6. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении. По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере такую работу в зависимости от уровня сопровождения и конкретной семейной ситуации могут выполнять социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе, психологи.

6.7. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;

при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;

при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

6.8. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения могут входить:

специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья;

комплексные центры социального обслуживания населения, в структуре которых находятся отделения по работе с семьями с детьми;

центры помощи семье и детям;

учреждения здравоохранения;

учреждения системы образования;

учреждения культуры;

учреждения спорта;

службы занятости населения;

социально ориентированные некоммерческие организации.

Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, может осуществляться на основе двухсторонних соглашений.

Решение о формах такого взаимодействия принимает субъект Российской Федерации: Правительство Чеченской Республики.

VII. Межведомственная координация социального сопровождения

7.1. В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят органы управления и организации социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, службы занятости населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы местного самоуправления, социально ориентированные некоммерческие организации.

7.2. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии являются межведомственные рабочие группы (комиссии), действующие при организациях социального обслуживания населения. Их организационная структура, функции и полномочия определяются соответствующими нормативными правовыми актами Чеченской Республики.

Межведомственные рабочие группы (комиссии) могут создаваться также при органах исполнительной власти Чеченской Республики или органах местного самоуправления. В этом случае они организуют и контролируют деятельность межведомственных рабочих групп, функционирующих при организациях социального обслуживания.

7.3. Межведомственные рабочие группы образуются для обеспечения согласованных действий органов исполнительной и муниципальной власти Чеченской Республики, государственных, муниципальных учреждений и некоммерческих организаций при рассмотрении конкретных вопросов, связанных с оказанием помощи семье, ее членам в рамках межведомственного взаимодействия. Индивидуальные программы социального сопровождения семей с детьми утверждаются на заседаниях межведомственных рабочих групп (комиссий), работающих при организациях социального обслуживания. Основной формой проведения таких заседаний является консилиум.

VIII. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

8.1. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии со статьями 14-18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

8.2. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-педагогической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800 2000 122);

сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.3. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении определяется учреждениями системы социального обслуживания в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;

фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

Учреждения системы образования:

обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;

выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных организациях;

ставят на внутришкольный учет Совета профилактики девиантного поведения учащихся и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Учреждения системы социального обслуживания:

определяют качество выполнения индивидуальной программы реабилитации ребенком-инвалидом;

оказывают материальную и иную помощь в соответствии с нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

выявляют ресурсы семьи, способность каждого ее члена выполнять социальные роли и функции.

Органы опеки и попечительства:

осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Министерство внутренних дел по Чеченской Республике:

организует профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и деликвентного поведения;

организует профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

организует профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

IX. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми, включая замещающие семьи

9.1. Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении регистрируется в организации социального обслуживания.

9.2. С момента регистрации заявления, в организации социального обслуживания проводится следующая работа: по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения; утверждению документов на межведомственной комиссии; заключению договора на сопровождение семьи; определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

9.3. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

установление доверительных отношений специалиста с семьей;

определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;

оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка);

принятие решения о предоставлении семье с детьми других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;

закрепление куратора за семьей с детьми.

9.4. На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

определение зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;

рассмотрение на межведомственной рабочей группе (комиссии) индивидуальной программы социального сопровождения семьи (членов семьи) и ее утверждение либо отклонение;

заключение договора о социальном сопровождении семьи;

осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

9.5. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

осуществляются действия по решению проблем семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;

проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

9.6. На этапе мониторинга (консилиума), по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

9.7. После прекращения действия договора о социальном сопровождении организациями социального обслуживания может оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

9.8. Основные этапы сопровождения замещающей семьи.

9.8.1. Этап первичной информации включает: получение информации о замещающей семье, поступившей в социальную организацию от специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, иных организаций социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, общественных организаций, либо личное обращение граждан.

9.8.2. Этап выявления проблем семьи включает действия связанные с выходом специалиста в семью с информацией о деятельности службы сопровождения. Специалист мотивирует семью на сотрудничество, проводит первичную диагностику, оценивает риски семьи, информирует семью о предоставляемых услугах. Проводится первичный психолого-медико-педагогический консилиум, при необходимости - межведомственный консилиум (далее – консилиум).

9.8.3. Этап принятия семьи на сопровождение включает деятельность специалиста по получению от семьи согласия (письменного заявления) от одного или обоих замещающих родителей на сотрудничество со специалистами службы сопровождения. Разрабатывает совместно с семьей индивидуальную программу сопровождения, включающую мероприятия по разрешению проблемы семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы, представляет ее на первичный консилиум и заключает договор. Замещающая семья, поступившая на сопровождение, регистрируется в электронной базе данных и журнале учета.

9.8.4. Этап реализации программы сопровождения замещающей семьи включает действия участников сопровождения согласно уровню сопровождения: мониторинг эффективности сопровождения, проведение контрольного консилиума, совместное обсуждение с замещающими родителями и специалистами организации результатов сопровождения, корректировка при необходимости программы сопровождения.

9.8.5. Этап проведения итогового консилиума. Снятие замещающей семьи с учета, либо определение необходимости дальнейшего сопровождения семьи (пролонгация договора).

Основанием для досрочного прекращения сопровождения (расторжения договора) являются отказ замещающих родителей от дальнейшей работы со специалистами организации, а также невыполнение одной из сторон условий программы сопровождения.

Х. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

10.1 Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включает в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

10.1.1. Медицинская помощь:

диагностика состояния здоровья членов семьи;

организация лечения членов семьи;

получение медицинских и реабилитационных услуг;

прохождение медико-социальной экспертизы;

обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;

организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;

лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;

оформление санаторно-курортной карты;

организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;

оформление инвалидности по медицинским показаниям;

протезирование, ортезирование.

10.1.2. Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

углубленная психологическая диагностика;

проведение индивидуальной (групповой) терапии;

психологическое консультирование;

работа с социальным окружением семьи;

организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

10.1.3. Педагогическая помощь:

повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;

адаптация к социальной среде и социализация детей;

определение детей в группу продленного дня, дошкольные учреждения;

привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;

обучение в образовательных организациях детей;

организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

повышение родительской компетентности;

профессиональное обучение родителей;

проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);

оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;

содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

содействие в организации летнего отдыха детей.

10.1.4. Юридическая помощь:

оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат;

содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

10.1.5. Социальная помощь в:

получении материальной помощи (в натуральной форме);

оформлении социальных выплат и льгот;

ремонте квартиры;

получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

оформлении компенсации оплаты за детский сад;

получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;

получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;

трудоустройстве членов семьи.

XI. Информационное обеспечение социального сопровождения

11.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей с детьми, осуществляется посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ, в том числе, организации социального сопровождения.

11.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Информационной базой процесса социального сопровождения семей с детьми должен стать межведомственный информационный банк данных семей, позволяющий:

создать единую систему учета семей с детьми, которым предоставлено социальное сопровождение;

внедрить механизм оперативного обмена информацией между субъектами социального сопровождения семей с детьми.

11.4. Межведомственный информационный банк социального сопровождения семей с детьми в Чеченской Республике формируется на основе сведений, представляемых органами и организациями системы межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми, а также субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

11.5. Включение семьи в информационный банк осуществляется только после заключения с ней договора о социальном сопровождении, при наличии личного согласия граждан.

11.6. С целью информирования населения о предоставляемом семьям с детьми социальном сопровождении может создаваться банк данных поставщиков услуг, видов помощи, оказываемой участниками межведомственного взаимодействия и др.

11.7. Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения зависит от проведения активной информационной кампании, которая может включать:

создание сайтов для семей с детьми, с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

ХII. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

12.1. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми предполагает создание разнообразных видов методической продукции, оказание методической помощи различным категориям работников, выявление, изучение, обобщение, формирование и распространение положительного опыта.

12.2. Для оказания методической и консультативной помощи специалистам по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе для супервизорской деятельности, на базе организаций социального обслуживания создаются ресурсные центры. В функции этих центров также входит мониторинг качества социального сопровождения семей с детьми; координация межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов. Ресурсные центры могут иметь определенную специализацию по направлениям преодоления семейного неблагополучия в процессе

социального сопровождения: работа с алкоголезависимыми и наркозависимыми членами семьи; работа с замещающими семьями; работа с семьями переселенцев, беженцев, работа по случаям отказов от новорожденных.

XIII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального сопровождения семей с детьми осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Чеченской Республики на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

XIV. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

14.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», законодательства Чеченской Республики и муниципальных нормативных правовых актов.

14.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи.

14.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

14.4. В целях обеспечения оценки качества работы организаций, участвующих в социальном сопровождении семей, органы, выполняющие функции и полномочия их учредителя: а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов; б) образуют общественные советы в порядке, предусмотренном

законодательством Российской Федерации, законодательством Чеченской Республики и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно.

XV. Целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения

15.1. Для оценки результатов социального сопровождения семей с детьми могут использоваться индикаторы и показатели, характеризующие:

удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;

уменьшение количества лишения родительских прав;

снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;

снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;

уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации.

XVI. Условия эффективного внедрения социального сопровождения в Чеченской Республике

16.1. Условиями эффективного внедрения социального сопровождения в Чеченской Республике являются:

принятие нормативных актов регионального уровня, регламентирующих порядок и условия принятия семьи на социальное сопровождение, порядок и регламент межведомственного взаимодействия при выполнении мероприятий социального сопровождения семьи, положение о межведомственной рабочей группе (комиссии) по признанию семьи нуждающейся в сопровождении;

разработка модельной программы социального сопровождения семьи с детьми на территории Чеченской Республики и ее утверждение Правительством Чеченской Республики;

создание механизма межведомственного взаимодействия территориальных органов управления, организаций социального обслуживания, образования, здравоохранения, других органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

утверждение нормативных документов, регламентирующих организацию социального сопровождения на уровне организаций, подразделений и отдельных специалистов;

обеспечение организаций социального обслуживания профессиональными квалифицированными кадрами, способными осуществлять социальное сопровождение семей с детьми;

организация системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождения семей с детьми;

обеспечение системы обмена информацией между субъектами социального обслуживания, формирования информационных банков семей с детьми, находящихся и находившихся на социальном сопровождении.

Примерный перечень нормативных актов, рекомендуемых для разработки и утверждения в Чеченской Республике в целях обеспечения развития социального сопровождения семей с детьми:

1. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти и муниципальных органов власти Чеченской Республики, определяющий содержание и порядок их действий в связи с организацией социального сопровождения семей с детьми.

2. Нормативный правовой акт Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, утверждающий:

порядок социального сопровождения семей с детьми на территории Чеченской Республики;

примерное положение о службе социального сопровождения семей с детьми;

положение о межведомственной рабочей группе по признанию семьи нуждающейся в социальном сопровождении;

форму договора о социальном сопровождении семьи;

форму заявления на социальное сопровождение.

